

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

## CHEZ ASSURGA, NOUS RESPECTONS VOTRE VIE PRIVÉE

Nous espérons que cette déclaration de confidentialité vous aidera à comprendre quelles informations Assurga peut recueillir à votre sujet dans le but de **communiquer sur les produits et les services d'Assurga** et comment nous traitons et utilisons ces informations après leur collecte.

Cette déclaration de confidentialité s'applique aux services d'Assurga ([www.Assurga.be](http://www.Assurga.be)). Il est important de noter qu'Assurga ne peut être tenue pour responsable des politiques de confidentialité d'autres sites web et sources.

### 1. Identité et coordonnées

Assurga, dont le siège social est établi à 3500 Hasselt, Boerenkrijgsingel 44E 1.02, et qui est enregistrée sous le numéro d'entreprise 0767.872.190, agit en tant que responsable du traitement dans le cadre de la présente déclaration de confidentialité.

### 2. Dans quel but ? (finalités et fondement juridique du traitement, intérêt légitime et relation contractuelle)

Nous aimerions collecter quelques données à caractère personnel vous concernant afin que vous puissiez continuer à profiter des avantages offerts par Assurga. En d'autres termes, ces données à caractère personnel seront utilisées à des fins de **communication et de prospection**. Nous souhaitons notamment vous tenir informé(e) des nouveaux produits, des promotions, des avantages et des bulletins d'information.

Toutefois, nous ne pouvons le faire et ne le ferons que si nous avons obtenu votre **consentement** actif. Vous pouvez donner votre consentement pour différents canaux de communication (e-mail, courrier postal, etc.) séparément et vous pouvez en outre toujours modifier vos préférences personnelles.

Vous avez **le droit de retirer votre consentement à tout moment**. Le cas échéant, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à des fins de prospection à compter du retrait. Le retrait de votre consentement ne compromettra toutefois pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. En d'autres termes, vous ne pouvez retirer votre consentement que pour un traitement ultérieur de vos données et non avec effet rétroactif.

Enfin, nous ne prenons aucune décision automatisée (fondée ou non sur le profilage) qui vous affecte de quelque manière que ce soit.

### 3. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?

#### 4. a) Données à caractère personnel que vous nous fournissez

Concrètement, nous sommes intéressés par les données à caractère personnel suivantes que nous conserverons :

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Fonction

La mise à disposition de ces données à caractère personnel ne constitue pas une obligation légale ou contractuelle, ni une condition nécessaire à la conclusion d'un contrat. Vous n'êtes en aucun cas obligé(e) de fournir ces données à caractère personnel.

#### 1. b) Données à caractère personnel que nous recevons automatiquement

Nous pouvons en outre recueillir certaines données à caractère personnel via l'utilisation de **cookies** sur notre site web [www.Assurga.be](http://www.Assurga.be). Certaines autres données (à caractère personnel) peuvent être collectées sans l'utilisation de cookies. Elles ne peuvent être lues et utilisées que lorsque vous consultez notre site web :

- votre adresse TCP/IP ;
- votre système de navigation ;
- la dernière page internet consultée.

#### 5. Destinataires des données à caractère personnel

Assurga travaille avec HANDS MEDIAROUTING, un cabinet de conseil en relations publiques et communication. Il mettra en œuvre certaines actions pour Assurga, ce qui l'amènera à prendre connaissance des données à caractère personnel susmentionnées.

D'autres partenaires avec lesquels Assurga travaille peuvent également prendre connaissance de vos données à caractère personnel, mais nous veillons à collaborer uniquement avec des partenaires qui respectent les garanties du Règlement général sur la protection des données[1].

#### 6. Transfert vers des pays tiers ou à des organisations internationales

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez ne seront pas transférées vers des pays en dehors de l'Espace économique européen, de sorte que les principes du Règlement général sur la protection des données s'appliqueront dans tous les cas.

#### 7. Durée de conservation

Nous conserverons vos données à caractère personnel uniquement pendant le temps nécessaire au regard des finalités susmentionnées et à condition que vous ne retiriez pas votre consentement.

#### 8. Droits

Eu égard à l'importance de la protection de la vie privée, vous bénéficiez, en tant que personne concernée, de certains droits au sens du Règlement général sur la protection des données.

Vous disposez ainsi d'un droit d'accès, de rectification ou à l'effacement des données à caractère personnel, d'un droit à la limitation du traitement en question, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement et d'un droit à la portabilité des données.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de bulletins d'information ou d'informations sur nos produits ou services, vous pouvez vous opposer à tout moment et sans avoir à vous justifier au traitement de vos données à caractère personnel à ces fins (« désinscription »). Vous pouvez le faire en nous envoyant un e-mail ou en nous contactant à l'adresse électronique suivante : [info@Assurga.be](mailto:info@Assurga.be). Vous pouvez également le faire en cliquant sur le lien « se désinscrire » dans nos e-mails publicitaires.

Si vous estimez que votre vie privée n'est pas respectée, vous avez en outre le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Vous trouverez des informations plus concrètes concernant les conditions d'exercice de ces droits sur le site web suivant : <https://www.privacycommission.be/nl/rechten-van-de-betrokkene>.

## **9. Sécurité**

Assurga a pris toutes les mesures appropriées pour empêcher toute consultation par des personnes non autorisées, toute utilisation inappropriée et l'inexactitude de vos données à caractère personnel.

## **10. Exactitude des données recueillies**

Assurga corrigera ou effacera de sa propre initiative les données à caractère personnel qui sont incomplètes, inexactes ou obsolètes.

## **11. Coordonnées**

Pour toutes vos questions concernant la présente déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter via l'adresse électronique suivante : [info@Assurga.be](mailto:info@Assurga.be). Nous vous demanderons également de vous identifier afin de nous assurer de votre identité. Vous pouvez par exemple nous fournir spontanément une copie du recto de votre carte d'identité. Cela nous permettra de vous aider plus rapidement.

Si vous avez des réclamations concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez les adresser par lettre recommandée à l'adresse suivante :

Assurga NV  
Boerenkrijgsingel 44E 1.02  
3500 Hasselt

Vous pouvez également contacter votre autorité de protection des données. En Belgique, il s'agit de l'Autorité belge de protection des données.

[1] Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.